

お客様各位

153アウトドアウォーキングの防水機能の不具合に関するお詫びとお知らせ

平素はAKAISHIをご愛用いただきお礼申し上げます。

この度、ご購入いただきました「153アウトドアウォーキング」の防水機能の一部に不具合が生じる可能性があることが判明しましたので、ご購入されたお客様にお知らせ申し上げます。

【防水機能一部不具合の内容について】

当該商品は、ホームページ、動画、カタログ等「4cm防水機能」として4cmの水位まで水に浸かっても、水の侵入を防ぐと案内しておりますが、靴底とアッパー（生地の部分）吊り込みの作業精度に問題があり、靴が水に浸かった際にはこの部分から水が侵入する可能性があります。

【商品の使用について】

当該商品は、アッパー（生地の部分）の撥水機能を始めとする上記以外の機能、仕様におきましては問題ありませんので、商品が水に浸かることを避けていただければ、問題なくご使用いただけます。

【商品の返品を希望される場合】

当該商品の返品をご希望されるお客様には、お振込または現金書留にてご返金させていただきます。[「153アウトドアウォーキング返品希望書」に返金方法のご選択と必要事項をご記入の上、商品と一緒に料金着払いにて下記宛先までご返送](#)ください。

※ご購入時にご負担いただいた、送料、代引き及びNP後払いの手数料等も併せてご返金させていただきます。

※ご返金には1～2週間お時間をいただきます。

【ご送付先】

〒421-0103 静岡県静岡市駿河区丸子6955-3 (株)AKAISHI お客様相談室「153返品係」
電話番号/0120-716-661

お客様には、ご心配をおかけ致しますこと心よりお詫び申し上げます。

今後は一層の品質管理に努める所存でございます。

どうぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

(株)AKAISHI お客様相談室 0120-716-661 ※音声ガイダンスの3番をご選択ください 受付時間/平日9:00～17:00

----- 切り取り線 -----

153アウトドアウォーキング返品希望書

ご希望される方法に✓を入れてください。

 お客様のご指定する銀行口座へのご入金

銀行名

支店名

店番号

口座番号

(普通・当座) 口座名義人(フリガナ)

 現金書留によるご返金

ご住所

お名前

電話番号