

ご依頼の前に ※必ずご確認ください

- 依頼シートに記入漏れがあった場合、お預かり期間を延長させていただく場合がございます。
- 受付時の混雑状況によっては、お預かり期間を延長させていただく場合がございます。

履き心地調整について

- 往復の送料は**弊社負担**となります。発送時は**着払い**にてお送りください。
- 調整後の商品の返送・交換できかねます。
- 履き心地調整サービスは何度でも無料で承ります。

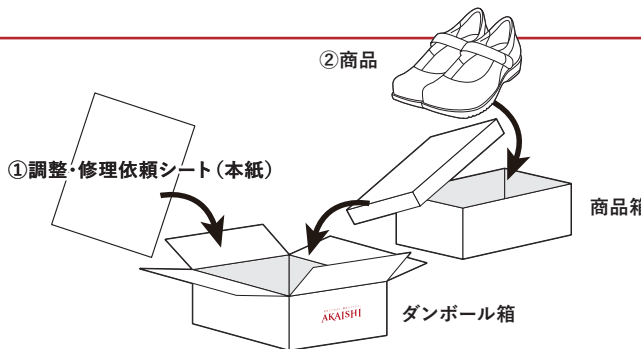
修理について

- 往復の送料は**お客様ご負担**となります。発送時は**送料ご負担の上**、お送りください。
- 商品の状態により修理できない場合がございますので、ご了承ください。

お申し込み手順

■ お客様にて必要な作業 ■ 弊社の作業

- ①調整・修理依頼シートに必要事項をご記入ください。
 - ②商品と①のシート(本紙)を弊社へ発送してください。
 - ③ご希望のお客様には受取り確認をご連絡いたします。
 - ④弊社よりお直しが完了した商品を発送いたします。
ご希望のお客様には発送のご連絡をさせていただきます。
- ※修理・調整により料金が発生する場合、必ず弊社よりご連絡いたします。



返送先：〒421-0103 静岡県静岡市駿河区丸子6955-3 AKAISHI お客様相談室 宛

お客様について(下記をご記入ください)

お名前	様	メールアドレス
_____		※メール連絡をご希望の場合は必須
お電話番号	- -	連絡希望時間 時 ~ 時
_____		※9時～18時の間でご記入ください(平日のご連絡となります)

〈費用が発生した場合のお支払い方法〉 【後払い決済(手数料 330円(税込)) ・ 代金引換(手数料 330円(税込))】

〈ご連絡について〉 ●弊社到着・商品受取りのご連絡 【 希望 ・ 不要 】 ●修理・調整完了、商品発送のご連絡 【 希望 ・ 不要 】

※ご依頼の前に、上記「ご依頼の前に」の内容を必ずご確認ください。ご返送いただいた時点で同意されたものと判断させていただきます。

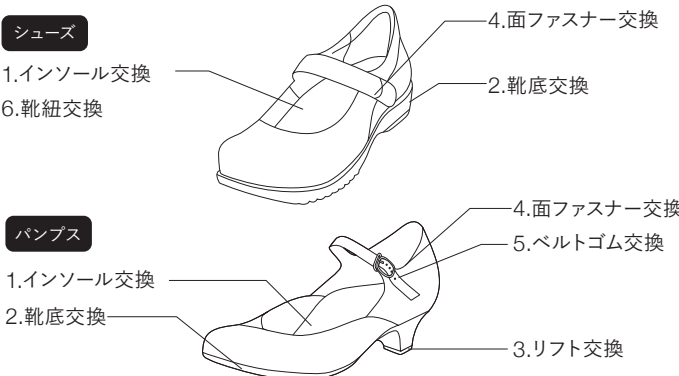
修理のご依頼について

- 下記ご希望の修理にチェック☑を入れてください
- ※金額はすべて税込表示となります。
- ※商品によっては修理できかねる場合がございます。

修理項目	修理費用(目安)
<input type="checkbox"/> 1.インソール交換	¥2,000
<input type="checkbox"/> 2.靴底交換	¥7,000～
<input type="checkbox"/> 3.リフト交換	¥2,500～
<input type="checkbox"/> 4.面ファスナー交換(片足)	¥1,500
<input type="checkbox"/> 5.ベルトゴム交換(片足)	¥1,500
<input type="checkbox"/> 6.靴紐交換	¥500

送料・手数料

弊社から返送時の送料	¥550
後払い決済手数料	¥330
代金引換手数料	¥330



上記修理に対するご希望があればお書きください。

履き心地調整依頼シート

履き心地調整は何度でも無料で承ります

商品のお預かり
約3週間

長期休暇や繁忙期には4週間程
かかる場合がございます。

AKAISHI

★表面にてお客様の情報をご記入ください

調整の依頼前にご確認ください

- ・つま先のゆとりは10～30mmが適正です。ゆとりが少ない場合はサイズ交換をご検討ください。
- ・きついと感じる場合、まずは紐または調整ベルトを緩めてお試してください。
- ・確実な調整のために、靴のインソールを外し、左図のようにかかとを合わせた写真（横から1枚、上から1枚）を商品と同封、もしくはメール（宛先 aol.toiwase@gmail.com）にてお送りください。



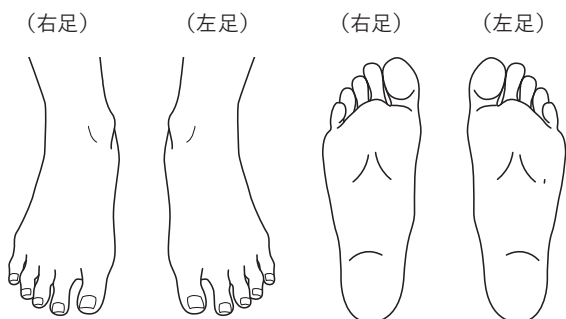
①横からの写真



②つま先がわかる写真

●履き心地について教えてください

- 1.足の状態をお選びください。【 きつい ・ ゆるい 】
- 2.それは足のどの箇所ですか。右図の足のイラストにお描きください。
- 3.どの部分がどの様に感じられますか。具体的に教えてください。



きつい・ゆるいなど気になる箇所にお○をお付けください。
※左右をお間違えないよう、ご注意の上で記入ください。

●下記ご希望の調整にチェック☑を入れてください(複数回答可能)

<p><input type="checkbox"/> インソール厚み調整 【 右足 ・ 左足 】</p> <p><input type="checkbox"/> つま先が(きつい・ゆるい) <input type="checkbox"/> 甲が(きつい・ゆるい) <input type="checkbox"/> 足裏全体が(きつい・ゆるい)</p>	<p><input type="checkbox"/> インソール硬さ調整 【 右足 ・ 左足 】</p> <p><input type="checkbox"/> 指の付け根が痛い <input type="checkbox"/> かかとが痛い <input type="checkbox"/> 足裏全体が痛い</p>	<p><input type="checkbox"/> インソールのアーチ調整 【 右足 ・ 左足 】</p> <p>A 内側縦アーチ(土踏まず) B 外側縦アーチ C 横アーチ(指の付け根)</p> <p><input type="checkbox"/> アーチが強い アーチ: A B C <input type="checkbox"/> アーチが弱い アーチ: A B C</p>
<p><input type="checkbox"/> 革伸ばし 【 右足 ・ 左足 】</p> <p>痛む場所 <input type="checkbox"/> 親指 <input type="checkbox"/> 小指 <input type="checkbox"/> 甲 機械で伸ばすため、少しお時間をいただきます</p>	<p><input type="checkbox"/> 脚補正</p> <p>○脚でお悩みの方</p>	<p><input type="checkbox"/> くるぶし高さ調整 【 右足 ・ 左足 】</p> <p>くるぶしが靴に当たる</p>
<p><input type="checkbox"/> かかとと脱げ防止調整 <input type="checkbox"/> スペーサーを入れて調整した 【 右足 ・ 左足 】</p> <p>同梱のスペーサーを使用してもかかとが脱げる・パカパカする</p>	<p><input type="checkbox"/> 甲周り履き心地調整 <input type="checkbox"/> スペーサーを入れて調整した 【 右足 ・ 左足 】</p> <p>同梱のスペーサーを使用しても甲が低くてゆるい・前すべりする</p>	

※革伸ばしは複数回行うと材質へのダメージが大きくなり、破れ等の原因となるため、ご依頼は4回を上限とさせていただきます。

また、機械で少しずつ伸ばすため、完了まで最大3週間程お時間がかかります。

※上記以外の調整は受けかねますのでご了承ください。

※ミリ単位での調整希望や、他社のインソールと同様にしたい等のご要望はお断りさせていただきます。

調整/修理に関するお問い合わせはこちらまで

aol.toiwase@gmail.com

0120-716-661

お問い合わせ受付時間: 月～金 9:00～17:00
(土・日・祝日を除く)

AKAISHI

株式会社AKAISHI
〒421-0103 静岡県駿河区丸子6955-3